

QUALITÉ & RESTAURATION

au coeur de la satisfaction client

LUNDI 2 NOVEMBRE
de 14h30 à 18h

Pôle Interconsulaire
Cré@vallée Nord
24660 Coulounieix-Chamiers

www.dordogne.cci.fr - 05 53 35 80 80

QUALITÉ & RESTAURATION

▶ 14h30

Accueil des participants
Ouverture par Jean-Luc Bousquet
Elu de la CCI Dordogne

▶ 15h - 17h

Attentes et motivations des consommateurs en restauration, évolutions de ces 10 dernières années, perspectives à 10 ans, avec un focus sur :

- **Un accueil et un service de qualité**
  Qualité Tourisme et *High Hospitality*
- **Une cuisine de qualité**
  Titre Maître Restaurateur et *Fait Maison*
- **Les circuits d'approvisionnements courts**
  Intervention de la Chambre d'Agriculture
- **Les labels et outils de communication**
  Bistrot et assiette de Pays, guides et *Online Travel Agency*
- **Dématérialisation Ticket-Restaurant**

Intervenant

Bernard Boutboul, Directeur Général du Cabinet GIRA Conseil, spécialisé dans le marketing et le développement de la restauration
www.giraconseil.fr

▶ 17h

Echanges avec l'intervenant
Cocktail de clôture

EN PARTENARIAT AVEC





